

Condiciones de registro y uso del servicio web www.variopools.com

(en adelante solo *los Términos*)

1. proveedor de servicios web www.variopools.com

El operador del servicio web es la compañía VÁGNER POOL s.r.o., con su domicilio social en Nad Safinou II 348, 252 42 Vestec, Prague-West, núm. de identificación: 27121062, inscrito en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, Sección C, Insert 97850 (de aquí en adelante, **el Operador**).

2. El servicio web

El servicio web www.variopools.com es un servicio para usuarios y administradores de la tecnología de administración del grupo VArio (en adelante solo la **Web**). El servicio está dirigido tanto a los usuarios finales del sistema VArio (en adelante solo el **Usuario**) como a los profesionales capacitados que brindan asistencia técnica a los usuarios (en adelante solo los **Especialistas de piscinas**).

A. El servicio web permite a los usuarios:

- a) **Registro de usuarios en la web.** El registro está sujeto al relleno de información básica sobre el usuario. Al completar el registro, el Usuario expresamente e incondicionalmente acepta estas condiciones,
- b) **Registro de sus propios sistemas VArio comprados,**
- c) **Acceso remoto** a sus sistemas VArio registrados, incluido su control y control a través de Internet (el rango del control depende de la versión comprada del sistema VArio y las tecnologías conectadas),
- d) **Obtener soporte de servicio a distancia**

Si el Usuario envía una solicitud de un soporte de servicio al especialista de piscina registrado (en adelante, la **Solicitud**) y el especialista de piscina acepta la solicitud (a través del sitio web), el especialista de piscina obtiene acceso remoto a la piscina del usuario y puede brindar un diagnóstico y un soporte técnico al usuario a distancia en la medida en que el cliente y el especialista de piscina lo determinen mediante un acuerdo oral o escrito entre ellos. Cualquier remuneración por dicho servicio es únicamente parte del acuerdo entre el usuario y el especialista de piscina.

B. El servicio web permite a los **especialistas de piscina**:

- a) **Registro de usuario como el especialista de piscina en la web.** El registro está sujeto a completar la información básica sobre el especialista de piscina; Para completar con éxito el registro de un usuario como el especialista de piscina, también es necesario registrarse por medio del operador: si el usuario no es un cliente registrado del operador, el registro del especialista de piscina en la Web no se puede completar y el usuario solo puede registrarse como usuario. Esta limitación es para la protección del usuario: el registro del especialista de piscina solo puede ser completado por una entidad especializada registrada por medio del operador.

- b) **Registro de sus propios sistemas VArio comprados,**
- c) **Acceso remoto** a sus propios sistemas VArio registrados, incluido su control y control a través de Internet (el rango del control depende de la versión comprada del sistema VArio y las tecnologías conectadas),
- d) **Proporcionar servicio de soporte remoto**
Si el Usuario envía una solicitud al especialista de piscina registrado seleccionado para un Soporte de servicio (en adelante solo la solicitud) y el especialista de piscina acepta la solicitud (a través del sitio web), el especialista de piscina obtiene un acceso remoto a la piscina del usuario y puede brindarle un diagnóstico y un soporte técnico remoto al usuario en la medida en que el cliente y el especialista de piscina lo determinen mediante un acuerdo oral o escrito entre ellos. Cualquier remuneración por dicho servicio es únicamente parte del acuerdo entre el usuario y el especialista de piscina.

3. Derechos y obligaciones del Usuario.

- a) El Usuario está obligado a aceptar estos Términos y Condiciones y a dar su consentimiento para el procesamiento de datos personales (en adelante, "Consentimiento"). Sin aceptar los Términos y otorgar el Consentimiento, no se puede completar el registro del Usuario en el sitio web.
- b) Al completar el registro en el sitio web, **el Usuario acepta de forma expresa e incondicional estos Términos en su redacción completa.**
- c) El usuario tiene el derecho en cualquier momento de cancelar el registro de cualquiera de sus piscinas en la Web, eliminando esta piscina de su perfil de usuario. La eliminación de la piscina del perfil de Usuario se puede hacer en línea en la Web.
- d) El usuario tiene derecho a cancelar su registro en la Web en cualquier momento. Para cancelar el registro, comuníquese con el Operador a info@variopools.com. Al cerrar la cuenta del usuario se cancelará todo el servicio de asistencia activo vinculado a la cuenta cancelada.
- e) El usuario tiene el derecho de pedirle al especialista de piscina que brinde asistencia técnica para cualquier piscina registrada por el usuario mediante el envío de una solicitud desde la web.
- f) El usuario tiene el derecho de cancelar unilateralmente el soporte de servicio del especialista de piscina seleccionado en cualquier momento. En este caso, el especialista de piscina correspondiente será notificado por correo electrónico.

4. Derechos y deberes del especialista de piscina

- a) El especialista de piscina está obligado a aceptar estos Términos y Condiciones y a dar su consentimiento para el procesamiento de datos personales (en adelante solo el Consentimiento). Sin la aceptación de los Términos y Condiciones, no se puede completar el registro del especialista de piscina en la Web.

- b) Al completar el registro en el sitio web, el especialista de piscina acepta estos Términos y condiciones de forma expresa e incondicional en su totalidad.
- c) El especialista de piscina tiene el derecho de cancelar en cualquier momento el registro de cualquiera de sus piscinas en la Web, eliminando la piscina de su perfil de usuario. La eliminación de la piscina del perfil del especialista de piscina se puede hacer en línea en la Web.
- d) El especialista de piscina tiene el derecho de cancelar su registro en la Web en cualquier momento. Para cancelar su registro, comuníquese con el operador a info@variopools.com. Al cerrar la cuenta del especialista de piscina se cancelará toda la asistencia de servicio activa vinculada a la cuenta cancelada.
- e) El especialista de piscina puede solicitar en cualquier momento al operador que cambie la autorización de su perfil de usuario al usuario. Para cambiar sus derechos de usuario al usuario, comuníquese con el operador a info@variopools.com.
- f) El especialista de piscina está obligado a registrar al menos un módulo de servicio VARIO en su perfil Web para beneficiarse de la posibilidad de proporcionar soporte de servicio remoto a los usuarios. Solo después de un registro exitoso del módulo de servicio se le permitirá al especialista de piscina proporcionar soporte de servicio remoto sobre la base de una solicitud enviada por el usuario. Sin el registro del módulo de servicio, la cuenta del especialista de piscina no será visible para el usuario y la aplicación no se le podrá enviar.
- g) El especialista de piscina tiene el derecho, a su discreción, de aceptar o rechazar la solicitud de soporte de servicio de piscina enviada por el usuario en el sitio web. Se informa al usuario sobre la aceptación o rechazo de la solicitud por parte del especialista de piscina por correo electrónico.
- h) Además, el especialista de piscina tendrá el derecho de terminar unilateralmente el soporte de servicio para cualquier piscina bajo su administración en cualquier momento. En tal caso, se informará al usuario sobre la finalización del servicio de asistencia por correo electrónico.
- i) El especialista de piscina como cliente registrado del operador y el especialista de piscina registrado en el sitio web tienen derecho a la asistencia técnica del operador. Para obtener soporte, comuníquese con el operador a sus contactos conocidos o envíe un correo electrónico a info@variopools.com.
- j) *El especialista de piscina no está autorizado para proporcionar los datos de contacto del operador a los usuarios u otras personas; La violación de esta disposición puede dar lugar a la cancelación de la cuenta de usuario del especialista de piscina en la Web (en caso de cancelación de la cuenta del especialista de piscina, la cuenta de usuario se transferirá al tipo de cuenta de usuario).*
- k) El especialista de piscina está obligado a almacenar y procesar los datos personales de los usuarios proporcionados por el operador sobre la base de la solicitud recibida de acuerdo con las disposiciones del Reglamento (UE) No. 2016/679 sobre la Protección de Datos Personales (en adelante solo GDPR).

5. Derechos y obligaciones del operador

- a) El Operador está obligado a proporcionar el Soporte técnico adecuado a los especialistas de piscina registrados en el sitio web.
- b) El Operador como administrador está autorizado para acceder de forma remota a cualquier piscina o cuenta de usuario registrada en la Web. Los usuarios y especialistas de piscina completan voluntariamente el registro en el sitio web y aceptan estos Términos y Condiciones para dar al operador un consentimiento explícito para el acceso remoto a todas sus piscinas registradas y sus cuentas de usuario.
- c) El Operador no tiene derecho a intervenciones no solicitadas ni a cambios en la configuración de las piscinas registradas por los usuarios o los especialistas de piscina en la Web.
- d) En caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones del Operador, el Operador tiene derecho a limitar o cancelar completamente cualquier cuenta de usuario en el sitio web, ya sea el especialista de piscina o el usuario.
- e) El Operador está obligado a almacenar y procesar todos los datos obtenidos en el sitio web de acuerdo con GDPR.
- f) El Operador no está autorizado para proporcionar los datos personales del usuario o del especialista de piscina a terceras personas o entidades, con la excepción de proporcionar al usuario los datos personales del especialista de piscina en base a la solicitud del servicio de soporte para la piscina.

6. Disposiciones comunes y finales.

- a) El operador no asume ninguna responsabilidad por el contenido y el rendimiento de cualquier acuerdo entre la el especialista de piscina y el Cliente. Además, el Operador no es responsable de los daños o reclamaciones que surjan de dicho acuerdo.
- b) El operador no está obligado a proporcionar soporte técnico a los usuarios.
- c) Al enviar una solicitud de soporte de servicio de la piscina, el usuario otorga su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales.
- d) Al aceptar la solicitud, el especialista de piscina se compromete a almacenar y procesar todos los datos personales de los usuarios de acuerdo con las disposiciones pertinentes de GDPR según lo establecido en el Artículo 4 (k) de estas condiciones.
- e) El Operador se reserva el derecho de cambiar o actualizar estas condiciones en cualquier momento. La redacción actual de estos Términos y condiciones estará siempre disponible en el sitio web y, en caso de cambios importantes, el Operador se reserva el derecho de solicitar una nueva aprobación de los Usuarios y los especialistas de piscina.
- f) Estos Términos son efectivos a partir de la fecha de su publicación en la Web.