

Uvjeti registracije i korištenja mrežnih usluga www.variopools.com

(u daljnjem tekstu: **Uvjeti**)

1. Operator mrežnih usluga www.variopools.com

Operator mrežnih usluga je društvo VÁGNER POOL s.r.o., sa sjedištem na adresi Nad Safinou II 348, 252 42 Vestec, Prag-zapad, MB: 27121062, upisano u trgovački registar koji vodi Općinski sud u Pragu, odjeljak C, uložak 97850 (u daljnjem tekstu **Operater**).

2. Mrežna usluga

Mrežna usluga www.variopools.com jest usluga namijenjena korisnicima i administratoru sustava inteligentnog upravljanja bazenskom tehnikom VARIO (u daljnjem tekstu **Mrežna usluga**). Usluga je namijenjena krajnjim korisnicima sustava VARIO (u daljnjem tekstu **Korisnik**), kao i osposobljenim profesionalcima koji daju tehničku podršku korisnicima (u daljnjem tekstu **Tehničar za bazene**).

A. Mrežna usluga omogućava **Korisnicima**:

- a) **Registraciju Korisnika** na Mrežnim stranicama. Registrirati se može ispunjavanjem osnovnih podataka o Korisniku. *Po završetku registracije Korisnik izričito i bezuvjetno prihvata ove Uvjete,*
- b) **Registraciju kupljenih sustava VARIO,**
- c) **Pristup na daljinu** registriranim sustavima VARIO, uključujući njihovu kontrolu i upravljanje preko interneta (opseg upravljanja ovisi o kupljenoj inačici sustava VARIO te povezanim tehničkim uređajima),
- d) **Dobivanje servisne podrške na daljinu**
Pošalje li Korisnik registriranom Bazenskom tehničaru kojega je sam odabrao zahtjev za servisnu podršku u vezi bazena (u daljnjem tekstu **Zahtjev**) a bazenski tehničar taj Zahtjev zaprimi (posredstvom Mrežnih stranica), *tehničaru je odobren pristup na daljinu bazenu Korisnika tako da Korisniku može pružiti uslugu dijagnosticiranja i tehničke podrške na daljinu,* i to u opsegu koji su naručitelj i bazenski tehničar utvrdili usmenim ili pisanim dogovorom. Naknada za takvu dogovorenu uslugu isključivo čini dio dogovora između Korisnika i Bazenskog tehničara.

B. Mrežna usluga omogućava **Bazenskom tehničaru**:

- a) **Registraciju korisnika kao Bazenskog tehničara** na Mrežnim stranicama. Registrirati se može ispunjavanjem osnovnih podataka o Bazenskom tehničaru, a nakon uspješno završene registracije korisnika kao Bazenskog tehničara dalje je potrebna registracija kod Operatora – ako korisnik nije registriran kao klijent Operatora, ne može se završiti registracija Bazenskog tehničara na Mrežnim stranicama, a korisnik se smije registrirati samo kao Korisnik. Ovo ograničenje postoji zbog zaštite Korisnika: registraciju Bazenskog tehničara može završiti samo poseban subjekt koji je registriran kod Operatora.

- b) **Registraciju kupljenih sustava VArio,**
- c) **Pristup na daljinu** svim registriranim sustavima VArio, uključujući njihovu *kontrolu i upravljanje preko interneta* (opseg upravljanja ovisi o kupljenoj inačici sustava VArio te povezanim tehničkim uređajima),
- e) **Dobivanje servisne podrške na daljinu**
Pošalje li Korisnik registriranom Bazenskom tehničaru kojega je sam odabrao zahtjev za servisnu podršku u vezi bazena (u daljnjem tekstu **Zahtjev**) a bazenski tehničar taj Zahtjev zaprimi (posredstvom Mrežnih stranica), *Tehničaru je odobren pristup na daljinu bazenu Korisnika tako da Korisniku može pružiti uslugu dijagnosticanja i tehničke podrške na daljinu*, i to u opsegu koji su naručitelj i bazenski tehničar utvrdili usmenim ili pisanim dogovorom. Naknada za takvu dogovorenu uslugu isključivo čini dio dogovora između Korisnika i Bazenskog tehničara.

3. Prava i obveze Korisnika

- a) Korisnik je prilikom registracije na Mrežnim stranicama obavezan prihvatiti ove Uvjete te dati Suglasnost za obradu osobnih podataka (u daljnjem tekstu Suglasnost). Bez prihvaćanja Uvjeta i davanja Suglasnosti registracija Korisnika na Mrežnim uslugama ne može se završiti.
- b) Po završetku registracije na Mrežnim stranicama Korisnik **izričito i bezuvjetno prihvaća ove Uvjete u njihovu punom značenju.**
- c) Korisnik ima pravo *otkazati registraciju bilo kojeg svog bazena na Mrežnim stranicama* –uklanjanjem bazena iz svog korisničkog profila. Uklanjanje bazena iz profila Korisnika moguće je izvršiti online na Mrežnim stranicama.
- d) Korisnik ima pravo u bilo kojemu trenutku *otkazati svoju registraciju na Mrežnim stranicama*. Za otkazivanja registracije kontaktirajte Operatora na adresi info@variopools.com. Otkazivanjem računa Korisnika prestat će sve aktivne servisne podrške povezane s otkazanim računom.
- e) Korisnik ima pravo *od Bazenskog tehničara kojega je odabrao zahtijevati servisnu podršku* za bilo koji od bazena koji je registrirao, i tu u obliku slanja Zahtjeva s Mrežnih stranica.
- f) Korisnik ima pravo na Mrežnim stranicama u bilo kojemu trenutku jednostrano prekinuti servisnu podršku odabranog Bazenskog tehničara. U takvom slučaju dotični će Bazenski tehničar biti obaviješten elektroničkom poštom.

4. Prava i obveze Bazenskog tehničara

- a) Bazenski je tehničar prilikom registracije na Mrežnim stranicama obavezan prihvatiti ove Uvjete te dati Suglasnost za obradu osobnih podataka (u daljnjem tekstu Suglasnost). Bez prihvaćanja Uvjeta i davanja Suglasnosti registracija Bazenskog tehničara na Mrežnim stranicama ne može se završiti.
- b) Bazenski tehničar po završetku registracije na Mrežnim stranicama **izričito i bezuvjetno prihvaća ove Uvjete u njihovu punom značenju.**

- c) Bazenski tehničar ima pravo u bilo kojem trenutku *poništiti registraciju bilo kojeg svog bazena na Mrežnim* stranicama – uklanjanjem tog bazena iz svog korisničkog profila. Uklanjanje bazena iz profila Bazenskog tehničara moguće je izvršiti online na Mrežnim stranicama.
- d) Bazenski tehničar ima pravo u bilo kojemu trenutku *otkazati svoju registraciju na Mrežnim* stranicama. Za otkazivanje registracije molimo kontaktirati Operatora na adresi info@variopools.com. Otkazivanjem računa Bazenskog tehničara prestat će sve aktivne servisne podrške povezane s otkazanim računom.
- e) Bazenski tehničar u bilo kojem trenutku ima pravo zahtijevati od Operatora promjenu prava pristupa svojega korisničkog profila na Korisnika. Za promjenu korisničkih prava na Korisnika molimo kontaktirajte Operatora na adresi info@variopools.com.
- f) Ako želi koristiti mogućnost pružanja servisne podrške Korisnicima na daljinu, Bazenski je tehničar obvezan u svom profilu na Mrežnim stranicama registrirati *najmanje jedan servisni modul VARio*. Samo nakon uspješne registracije servisnog modula Bazenski tehničar može pružiti servisnu podršku na daljinu na temelju Zahtjeva koji je poslao Korisnik. *Bez registracije servisnog modula račun Bazenskog tehničara Korisniku neće biti vidljiv te mu neće biti moguće poslati Zahtjev*.
- g) Bazenski tehničar ima pravo prema svojoj prosudbi *prihvatiti ili odbiti Zahtjev za servisnu podršku za bazen*, koji je posao Korisnik preko Mrežnih stranica. O prihvatanju ili odbijanju Zahtjeva poslanog Bazenskom tehničaru Korisnik će biti obaviješten elektroničkom poštom.
- h) Bazenski tehničar nadalje ima pravo u bilo kojem trenutku *jednostrano raskinuti pružanje servisne podrške* za bilo koji bazen kojim upravlja. U takvom će slučaju Korisnik o prestanku davanja servisne podrške biti obaviješten elektroničkom poštom.
- i) Bazenski tehničar kao registrirani klijent Operatora i Bazenski tehničar registriran na Mrežnim stranicama ima pravo na *tehničku podršku koju pruža Operator*. Za podršku molimo kontaktirajte Operatora preko objavljenih kontaktnih podataka ili elektroničkom poštom na adresi info@variopools.com.
- j) *Bazenski tehničar nema pravo davati kontaktne podatke Operatora Korisnicima ili ostalim trećim osobama*; kršenje ove odredbe može dovesti do ukidanja korisničkog računa Bazenskog tehničara na Mrežnim stranicama (u slučaju ukidanja računa tipa Bazenski tehničar, korisnički se račun prenosi na račun tipa Korisnik).
- k) Bazenski je tehničar obvezan čuvati i obrađivati osobne podatke Korisnika koje mu je dao Operator na temelju primljenog Zahtjeva, u skladu s odredbama **Uredbe (EU) br. 2016/679 o zaštiti osobnih podataka (u daljnjem tekstu Opća uredba o zaštiti osobnih podataka)**

5. Prava i obveze Operatora

- a) Operator je obvezan Bazenskom tehničaru registriranom na Mrežnim stranicama davati određenu tehničku podršku.

- b) Operator kao administrator ima pravo pristupa na daljinu bilo kojemu bazenu ili korisničkom računu koji je registriran na Mrežnim stranicama. Korisnici i Bazenski tehničari dobrovoljnim završetkom registracije na Mrežnim stranicama i prihvaćanjem ovih Uvjeta Operatoru daju izričitu suglasnost za pristup na daljinu svim njihovim registriranim bazenima i njihovim korisničkim računima.
- c) Operator nije ovlašten za obavljanje nezatražene intervencije na bazenima ili za izmjene postavki bazena koje su registrirali Korisnici ili Bazenski tehničari na Mrežnim stranicama.
- d) Operator je u slučaju kršenja ovih Odredbi ili Uvjeta poslovanja Operatora obavezan ograničiti ili u potpunosti ukinuti svaki korisnički račun na Mrežnim stranicama, kako Bazenskog tehničara, tako i Korisnika.
- e) Operator je obavezan čuvati i obrađivati sve podatke koje dobije na Mrežnim stranicama u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.
- f) Operator nije ovlašten za davanje osobnih podataka Korisnika ili Bazenskog tehničara trećim osobama ili subjektima, s iznimkom davanja osobnih podataka Korisnika Bazenskom tehničaru na temelju Zahtjeva za servisnu podršku vezanu uz bazen.

6. Opće i završne odredbe

- a) Operator ne snosi nikakvu odgovornost za opseg i ispunjavanje bilo kakvog dogovora između Bazenskog tehničara i Naručitelja. Operator nadalje ne snosi odgovornost za slučaj štete ili potraživanja nastalog iz takvog dogovora.
- b) Operator nije obavezan davati tehničku podršku Korisnicima.
- c) Slanjem Zahtjeva za servisnu podršku vezanu uz bazen Korisnik daje odabranom Bazenskom tehničaru *suglasnost za obradu svojih osobnih podataka*.
- d) Nakon što zaprimi Zahtjev, Bazenski se tehničar obvezuje čuvati i obrađivati sve osobne podatke Korisnika u skladu s odgovarajućim odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, kako je navedeno u članku 4., stavak k) ovih Uvjeta.
- e) Operator zadržava pravo da ove Uvjete u bilo kojem trenutku izmijeni ili ažurira. Trenutno važeći Uvjeti uvijek su na raspolaganju na Mrežnim stranicama, a u slučaju većih izmjena Operator zadržava pravo da ih Korisnici i Bazenski tehničari iznova prihvate.
- f) Ovi Uvjeti počinju važiti na dan njihove objave na Mrežnim stranicama.